

## תנאי שימוש / תקנון "בטאבו"

### ● פתיחה:

1. ברוכים הבאים ל - "בטאבו" – (להלן: "האתר" ו/או "המערכת" ו/או "הספק" ו/או החברה) "אשר מופעל ע"י חברת "בטאבו אבנר מערכות נדל"ן בע"מ" - ח.פ. 515107340 (להלן: "החברה").
2. החברה הנה היוזמת ומפתחת של מערכת איכותית, יש לומר, מעין חלוצה בתחומה המיועדת לגורמים בענף תיווך הנדל"ן, משרדים גדולים וקטנים כאחד, אשר מהווה לא פחות מאשר כלי ניהול ושליטה איכותי במשרד התיווך ובמאגר לקוחותיו (להלן: "המערכת").
3. כל אדם או גורם אשר עושה שימוש כלשהו במערכת, לרבות שימוש במידע ו/או העתקתו ו/או כניסה לאתר האינטרנט ו/או כל פעולה נלוות למערכת יוגדר "משתמש" (להלן: "משתמש").
4. כל משתמש אשר הסכים לתנאי השימוש ו/או רכש את שירותי החברה יוגדר כלקוח (להלן: "לקוח").
5. כל מתווך פרטי /או תאגיד ו/או סוכנות תיווך ו/או בעל עסק אחר שעיסוקו בתיווך מקרקעין ו/או כל משרד תיווך מקרקעין וכל אדם אשר עיקרו בקידום עסקת מקרקעין יוגדר כ"מתווך נדל"ן" (להלן: "מתווך נדל"ן").
6. תנאי שימוש המפורטים להלן (להלן: "תנאי השימוש") חלים על כל משתמש ו/לקוח באתר ואף מתייחסים לכל שירותיו, תשתיותיו ומערכותיו במישרין או בעקיפין ואישור תנאי שימוש / תקנון זה הנו תנאי בלתי נפרד לביצוע שימוש כלשהו במערכת.
7. יודגש כי כל אדם אשר עושה שימוש כלשהו במערכת, לרבות שימוש במידע ו/או העתקתו ו/או כניסה לאתר האינטרנט ו/או כל פעולה נלוות למערכת דרך שם משתמש וסיסמא שהונפקו לו יוגדר "כלקוח" להלן.
8. אנא, קרא תנאים אלו בקפידה, שכן השימוש במערכת או גלישה בשרת של הספק מהווה את הסכמתך המפורשת לכל התנאים, ההודעות וההגבלות שבתנאי שימוש אלו.
9. הנהלת החברה רשאית לעדכן את תנאי השימוש בכל עת ובלא הודעה מוקדמת, ותנאי השימוש החדשים יחייבו אותך וכל משתמש או לקוח מרגע עדכונם באתר.
10. מטעמי נוחות תנאי השימוש מנוסחים בלשון זכר אך הם חלים על כל משתמש או משתמשת, איש ואישה כאחד ואף לרבים וכן לתאגידים וגופים משפטיים בצורה שווה.
11. הנהלת החברה אינה מתחייבת להפעיל את המערכת במתכונתה הנוכחית לפרק זמן כלשהו ואף שומרת לעצמה את הזכות לערוך שינויים ככל שתחפוץ, לבטל לשנות להוסיף ולעדכן כל מה שתראה לנכון.
12. תיקונים ו/או שינויים ו/או תוספות ו/או שיפורים לא יהוו עילה לכל טענה תביעה או דרישה מצד כל משתמש.
13. הנהלת החברה רשאית להשעות, לחסום, למחוק ולנקוט בכל פעולה, משפטית או אחרת, כנגד משתמש אשר אינו ממלא את תנאי השימוש או כנגד משתמש אשר פועל כנגד האתר ושירותיו השונים.

14. הגלישה באתר וכל שימוש ישיר או עקיף בתכנו או בשרותיו או במערכת בכלל, נעשית בכפוף לקבלתך את תנאי שימוש של "בטאבו" והתחייבותך לפעול בהתאם להם ללא עוררין.
15. אם אינך מקבל את תנאי השימוש עלייך להפסיק לאלתר את השימוש באתר ולהודיע לבעלי האתר, ככל שתחפוץ, על הסתייגותך בכתב, נשמח לקבל הצעות ייעול ושיפור.
16. שירותי האתר והנתונים המובאים בו (להלן: "שירותי האתר") מוצעים לך "AS IS" ללא אחריות ("NO WARRANTY") והחברה איננה אחראית לנכונותו של המידע ולליקויים ושגיאות העלולים ליפול בו בפרט כי מדובר במידע אשר זורם מגורמים אשר אינם ידועים והחזקה הבסיסית היא כי נכון ואמיתי ניתנת לסתירה ולשינוי בכל עת, נשמח לתקן.
17. יודגש כי מידע מסוים מגיע כאמור מרשות המיסים והמערכת אינה אחראית לתוכנו בשום אופן ודרך ואין להסתמך עליו בשום אופן.
18. שם המשתמש והסיסמא אשר יונפקו ללקוחות השונים מאת החברה, יוגדרו לשימוש אישי בלבד במערכת "בטאבו" ולא ניתנים להעברה למשתמש אחר, מערכת "בטאבו" מקצה זאת לצורך הגנה על נתונים רגישים והלקוח וכל משתמש מתחייב לשמור על נתונים אלה.
19. **כל משתמש יפעל ויעשה שימוש במערכת בהתאם ל"כללי האתיקה" המפורסמים במערכת.**
20. המערכת מוסמכת לשנות תקנון זה בכל עת ומבלי שתהא צריכה להודיע על דבר השינוי. כל שינוי בתקנון יחייב כל משתמש ממועד פרסומו באתר.

#### • כלים שימושים באתר:

21. המערכת שואפת לקדם את שוק המקרקעין בישראל ואף להנגישו למשתמשים השונים, האתר מעמיד לרשות משתמשיו ואף למתווכי נדל"ן בפרט כלים שימושיים לייעול כגון: מחשבון משכנתאות, קישורים לאתרי ממשלה שונים כגון רשות המיסוי וכלים נוספים.
22. המערכת תדגיש כי אין היא אחראית לתוכן המפורסם ו/או לאמיתות ונכונות הפונקציות השונות והיא מספקת אותן לשם ייעול ואין להסתמך עליהם בשום אופן כאסמכתא רשמית לחישוב או תכנון כלשהו.

#### • משתמשי קצה באתר:

23. כל אדם ו/או משתמש ו/או לקוח ו/או גורם אחר אשר משתמש באתר או בפונקציה אשר נבנתה באמצעות המערכת יוגדר כמשתמש קצה מובהר כי תנאי השימוש במערכת חלים על כל המשתמשים במערכת ובאתר לרבות משתמשי הקצה והלקוח מתחייב ליידע את הגולשים השונים באתרו אודות כל התנאים המצוינים.
24. כל תנאי וסעיף בתנאי שימוש דנן יחייב כל משתמש ומשתמש קצה וכל לקוח בהתאם.

● מדיניות הפרטיות ושימוש החברה במידע וצדדים שלישיים נוספים:

25. בעת השימוש במערכת החברה עשויה לאסוף מידע ונתונים המצברים כתוצאה משימושך במערכת או באתר, ואף ייתכן ויצטבר מידע על מנהיגך, מוצרים ושירותים שרכשת או ביקשת למכור, מידע או פרסומות שנפתחו על ידך, העמודים שבהם צפית, ההצעות והשירותים שעניינו אותך, אמצעי התשלום ששימשו אותך וכדומה.
26. במסגרת פעילות המערכת ופעילותך במערכת ייתכן והחברה תעביר ממאגרי המידע שלה נתונים לרבות נתונים אשר התפרסמו במערכת, באתר ובפורומים השונים כולל מיידעים מזהים כגון כתובת מייל שם טלפון ואף הערכות מחיר לנכסי נדל"ן ומוצרים שונים, למפרסמים שונים וחברות נוספות ו/או לצדדים שלישיים אחרים.
27. מובהר בזאת כי אישור משתמש ו/או לקוח ו/או מפרסם מודעה במערכת מהווה הסכמתו להעברת המידע כאמור ולא תהיה למשתמש כל טענה או דרישה כלפי המערכת או כלפי החברה עקב כך.
28. החברה עשויה להשתמש באתר בעוגיות (cookies) ולאגור בשרתיה מידע סטטיסטי וספציפי בעניין פעולות משתמשיה השונים.
29. החברה רשאית להשתמש בשירותי חברות פרסום ו/או חברות ניתוחי נתונים חיצוניות ו/או חברות אשר מנהלות בעצמן קבצי cookies כדי לאסוף מידע על העדפות המשתמשים. החברה אינה אחראית לניהולם של קבצים אלו בידי החברות החיצוניות וביכולתך למנוע את יצירת הקבצים באמצעות הגדרות הדפדפן האישי שלך.
30. החברה תנהל מאגרי מידע. מאגרי הנתונים הנשמרים בחברה ינהלו כמתחייב בחוק ולמטרות המפורטות בתקנון דנן.
31. אם החברה תידרש למסור פרטים שבידיה לצדדים שלישיים, תעשה זאת אם תהיה מחויבת לעשות כן על-פי צו שיפוטי, או אם יעמוד בפני איום שינקטו כנגדו צעדים משפטיים (פליליים או אזרחיים) בגין פעולות שהמשתמש ביצע במערכת. במקרה זה רשאי הספק למסור את פרטיך לצד הטוען כי נפגע ממך או בהתאם להוראות הצו השיפוטי.
32. הספק רשאי להשתמש בפרטיך לצורך שיפור השירותים המוצעים במערכת והתאמת המערכת לצרכיך והעדפותיך האישיות, וכמו כן ליצירת קשר עמך.
33. המערכת והחברה בפרט, מייחסת חשיבות עליונה לשמירה על פרטיות משתמשים במערכת עם זאת החברה שומרת לעצמה את הזכות לחשוף את פרטיי הלקוחות אשר שמורים במאגרי לרבות כתובות אי פי (IP) - ואף כל מידע אחר בעניינו של לקוח בין היתר, **במקרים המפורטים כדלהלן:**

- במידה והלקוח הפר את תנאי השימוש במערכת באתר ובשירותיה
- במצב בו התכנים שהלקוח פרסם מהווים עבירה על החוק או פגיעה בפרטיות.
- במידה והמערכת / החברה נדרשת לגלות פרטים אודות המשתמש מכוח פסק דין ו/או הוראה שיפוטית ו/או מכוח דרישה של רשות מוסמכת אחרת.
- משתמש בכוונה תחילה מסר מידע שגוי ו/או בכוונה להטעות בגין נכס נדל"ן או כל מוצר אחר.

- במידה והמידע נחוץ לצורך שמירה על אינטרס המערכת האתר והחברה.
- במידע ומסירה המידע נחוץ כדי למנוע נזק חמור לגוף או רכוש של המשתמש ו/או צד שלישי.
- בהליך של תביעה, הליך משפטי, מחלוקת או טענה דרישה שיפוטית או מחלוקת בין המשתמש הלקוח והמערכת.
- המשתמש מאשר בזאת כי לא תהיה כל טענה לפי המערכת בגין חשיפת פרטיו בהתאם לאמור לעיל.

• פרטי משתמשים באתר ואבטחת מידע:

34. החברה מפעילה אמצעי אבטחה טכנולוגיים מתקדמים ביותר, ע"מ להגן ולשמור על מידע השמור באתר לרבות מידע אישי ופרטים נוספים, לשם כך האתר מפעיל מערך אבטחה מתקדם ע"מ לשמור על המידע, מובהר בזאת כי על אף המשאבים המושקעים סביב מערך האבטחה החברה לא תישא באחריות ואינה יכולה להתחייב לכך שלא תתרחש חדירה / כניסה / פריצה למאגרי המידע שברשותה או שלא תתרחש או פריצה באבטחה למערכותיה ולשרתי האחסון שבבעלותה.

• הסכמה מפורשת לקבלת "דברי פרסומת" מבצעים מיוחדים ועדכונים:

35. על ידי רישומך לאתר הנך מביע את הסכמתך המפורשת ונותן הסכמתך כי החברה ו/או מי מטעמה, יעשו שימוש במידע, כפוף לכל דין, לרבות שליחת מידע כללי הכולל, פרסומות, עדכונים, נתונים, כתבות, מידע פרסומי ושיווקי ו/או הצעות לרכישת שירותים או מוצרים שונים, באמצעות דואר אלקטרוני ו/או מסרונים ו/או מערכות חיוג אוטומטי. בשימושך באתר הנך נותן את הסכמתך המפורשת לתנאי השימוש ואת הסכמתך המפורשת לקבלת "דבר פרסומת" כהגדרות בתיקון 40 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 וכן הסכמה על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

36. החברה, מנחה את כל נציגיה וסוכניה השונים להבהיר ללקוחות היטב כולם כאחד, כי בעקבות הרשות של כל משתמש ומשתמש מביעים את הסכמתם המפורשת לקבל "דבר פרסומת" כהגדרתו בחוק הנ"ל, וככל שיחפצו לא לעשות זאת יהיה עליהם לבקש זאת מן החברה בכתב למשרדיה הרשומים לעיל.

37. באפשרותך להסיר עצמאית את פרטיך מרשימת הדיוור ולהפסיק לקבל הודעות דואר אלקטרוני, מסרונים ומידע על ידי לחיצה על הקישור המופיע בדואר הנשלח אליך ו/או באמצעות טופס יצירת הקשר הנמצא באתר או על ידי שליחת בקשה להסרה מרשימת התפוצה.

38. במידה ומשתמש או לקוח יבקש ו/או יישלח ו/או יפנה בדרך כלשהי להפצה ומשלוח הודעות ומסרונים מובהר בזאת כי הלקוח יישא בכל האחריות המשפטית להפצת הודעות מסוג זה,

ויהיה עליו לעמוד בדרישות סעיף 30 (א') תיקון מס' 40 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 ובכלל זאת לקבל הסכמה מוקדמת מכל נמען ספציפי למשלוח אלו. במסגרת ההתקשרות בין הצדדים הלקוח מתחייב לשפות את הספק בכל מקרה של הליך משפטי או תביעה לפיצוי בגין חוק זה עקב מחדליו או מעשיו של הלקוח.

39. כל פניה של משתמש לצד ג' אשר מלווה בסמל החברה או המערכת ללא הסכמת החברה הנה מנוגדת לדין ואף המשתמש מתחייב לשפות את החברה בכל נזק דרישה או רווח אשר ינבע מכך.

#### • התשלום עבור השירות במערכת:

40. בגין שירותי מערכת "בטאבו" תהא החברה רשאית לגבות ממך תשלום חודשי קבוע (להלן: "דמי מנוי") כפי שזה יקבע מעת לעת במחירון החברה אשר יעודכן בתקנון זה.
41. תשלום דמי מנוי יאפשר לך גישה חודשית קבוע למערכת ושימוש בה בהתאם לתנאי תקנון זה.
42. דמי המנוי להלן, מהווים תשלום חודשי מתחדש עבור השירות החודשי ויחולו מיד עם הרישום למערכת (להלן: "תקופת החיוב").
43. תקופת החיוב בגין כל לקוח, תחל מדי חודש בדיוק לפי המועד בו נרשם בהתאמה (כך למשל, לקוח אשר נרשם לשירות המערכת ביום 10.01.18 תחל תקופת החיוב הראשונה לגביו עד ליום 10.02.18 ומיום זה ועד ליום 10.03.18 תחל תקופת החיוב השניה וכן הלאה).
44. מובהר כי השירות הנו ללא התחייבות שנתית, ועל לקוח שאינו מעוניין בשירותי המערכת, חלה עליו החובה להודיע לחברה בטרם הסתיימה תקופת החיוב החשבונית החודשית הנוכחית, להודיע להנהלת בטאבו בכתב בלבד על רצונו להתנתק וחשבונו ינותק ולא יחויב בחודש העסקים הבא או בהתאם לחוזה האישי.
45. במקרה של מניעה טכנית לגביית התשלומים במועד, מכל סיבה שהיא, ובין היתר עקב העדר תקשורת, תהא רשאית החברה לגבות את התשלומים המגיעים לה ללא הגבלה, בכל מועד מאוחר בו תתאפשר הגבייה.
46. בכל עת תוכל להודיע לחברה על רצונך להפסיק את השימוש בשירות והחברה תמלא את בקשתך.
47. דמי המנוי אשר נקבעו, כתשלום חודשי לשימוש במערכת ע"י הלקוח הנם בסך 149 ₪ בתוספת מע"מ.
48. מובהר כי התשלום הינו אך ורק בגין שימוש במערכת ללא זכויות נוספות אחרות.
49. הלקוח מביע בזאת את הסכמתו וידעתו מלאה כי מחיר השירות במערכת עשוי להשתנות מעת לעת ע"פ שיקול דעתה הבלעדי של החברה, לחברה שמורה הזכות לעדכן את המחירים בכל עת ללא עדכון של כל לקוח בנפרד אלא עדכון כללי בתקנון זה ועל המשתמש חלה אחריות להתעדכן בכך.
50. מוסכם כי במצב בו הוראת קבע או עסקת אשראי אינה מכובדת, החברה רשאית לעצור את מתן השירות ו/או לסגור / לבטל את כניסת המשתמש למערכת.

51. חשבונית עבור השירות תשלח לכתובת הדואר האלקטרוני שנמסרה במסגרת ההרשמה למערכת, ככל שהלקוח חפץ לקבל את החשבונית בדרך אחרת, מוטל עליו לפנות בבקשה כאמור לחברה בעדכון הפרטים.
52. הלקוח מתחייב בזאת לשפות את הספק על כל הוצאותיו אשר עשויות להיגרם לו עקב אי כיבוד חיוב כרטיס האשראי או הוראת קבע ו/או התשלום כפי שיתבצע מסיבות כלשהן ואלו יהוו הפרה של הסכם זה והוצאות גבייה אחרות אשר ייגרמו.
53. הלקוח מתחייב בזאת לעשות שימוש במערכת ולהתנהל בה בעיסוקו בהתאם "לכללי האתיקה" המפורסמים במערכת.

• דמי מנוי במבצע / דמי השקה מערכת מתווכים:

54. החברה תהיה רשאית מעת לעת לצאת במבצע ו/או במחירי הטבה ו/או במחיר השקה לרישום בה (להלן: "דמי השקה ו/או הטבה").
55. החברה תהיה רשאית לשנות את היקף ההטבות ולקצוב את התקופה בה ניתן לממשם ולקבוע כי הטבה מסוימת ניתנת למימוש בתנאים מסוימים או בנקיטת פעולה כלשהי וכיו"ב, והכל בכל עת ועל פי שיקול דעת החברה.
56. **ההטבה אשר נאמדה במועד זה,**

מספר סוכנים/משתמשים	מחיר החבילה לחודש
סוכן בודד	149
עד 3	300
עד 9	450
עד 16	700
עד 25	1000
+25	1500

57. תנאי מפורש ובלתי נפרד למימוש ההטבה מותנה בשימוש ותשלום 3 חודשים מלאים לפחות.

• הפסקת השירות / הקפאת השירות:

58. הלקוח רשאי להפסיק את השירות או להקפאו בכל 3 חודשים מיום ההצטרפות (כך למשל, לקוח אשר נרשם לשירות המערכת ביום 10.01.18 תחל תקופת החיוב הראשונה לגביו עד ליום 10.04.18 ומיום זה ועד ליום 10.07.18 תחל תקופת החיוב השניה וכן הלאה.).

59. לא יינתן החזר כספי בגין יתרת התקופה החודשית מצד הלקוח.
60. על הלקוח להודיע בטרם הסתיים חיוב החשבונית הנוכחית, על רצונו להתנתק
61. תקופת המנוי של משתמש לא תיעצר בתקופת ההקפאה ללא אישור חריג של המערכת.

• תקשורת בין משתמשי "בטאבו" ושימוש בפורום המערכת:

62. השימוש במערכת "בטאבו" בפורום ובאמצעי התקשורת שהמערכת מקנה למשתמשים, בכל דרך שהיא בשפה הנושאת אופי גס, מעליב, מאיים, בוטה, מטריד, מבזה, מסית, מתגרה, משתלח וכיוצא בזה, ו/או הטחת עלבונות אישיים כלפי כל אדם ו/או כלפי חברי הפורום ו/או המשתמשים השונים אסורים בתכלית האיסור נבקש לכבד את הזולת ולשמור על כבודו של כל משתמש כתנאי לשימוש.
63. המערכת אוסרת כל שימוש או פרסום בלתי חוקי או בלתי מוסרי באתר, לרבות פרסום המפר צו איסור פרסום, או פרסום ביודעין של חומר מוגן בזכויות, או פרסום העשוי לפגוע בתקנת הציבור או ברגשותיו, או פרסום העשוי להזיק או לפגוע בצורה כלשהי בציבור או בפרט כלשהו, בפרטיותו או בשמו הטוב וכל נזק אחר.
64. המערכת אינה אחראית ולא תישא בכל אחריות למסרים, ידיעות, פרסומים מכל מין וסוג שהוא, אופי הדיונים בפורומים ובצ'אטים ותוכנם, כולם או מקצתם, והאחריות בעניין זה תחול על המשתמש/ת מפרסם/ת המידע או ההודעה, ועליו/ה בלבד. המערכת לא תישא באחריות כלשהי לנזק, תקלה, אובדן וכיוצא בזה, אשר ייגרמו, אם ייגרמו, כתוצאה מפרסום כלשהו בפורומים או במידע שבהם, ובכלל זה שימוש. האחריות על השימוש במידע הנמסר בפורומים ובצ'אטים ותוצאותיו יחולו על המשתמש/ת ועליו/ה בלבד.
65. המערכת ממליצה למשתמשים וללקוחות השונים שלא לחשוף כל מידע, קובץ או פרט מזהה כלשהו שלא היו מעוניינים בעצמם שייחשף, המערכת תציין כי למרות אמצעי האבטחה מיטביים שעומדים לרשותה עדין מומלץ לנהוג בכל מידע כמידע רגיש, (כגון כתובות או מספרי טלפון, כדי למנוע הטרדות מצד משתמשים אחרים). כאמור, המערכת לא תהיה אחראית לכל נזק, מטרד וכיוצא באלה שייגרמו עקב חשיפת מידע כזה. המערכת שומרת לעצמה את הזכות למחוק כל הודעה הכוללת פרטים אלה, וזאת על-פי שיקול דעתה הבלעדי.
66. אין לפרסם דברים אישיים או אתרי שיווק, מודעות, פרסומות שונות, פורומים, אתרים אישיים, וכל דבר אשר יאפשר רווח אישי או כספי למפרסם, כגון: מוצרי מכירה, אתרי הצבעות, הזמנות, שרתי דיוור ואתרים או תוכנות המביאות רווח אישי או כספי לפי כל כניסה או הרשמה וכדומה, בכל דרך המהווה שימוש בחתימה, בשדה הפרופיל, בכינוי הלקוח או המשתמש, בהודעה פרטית, בהודעה ובנושאה הן באופן ישיר והן באופן עקיף.
67. המערכת אוסרת פרסום או שימוש בקובץ העשוי לפגוע, להזיק, להסתיר, לשנות או להעביר קבצי מידע שברשות המשתמש ללא ידיעתו וללא הסכמתו. העלאה במזיד של קובץ פגום או זדוני לפורום או לתקשורת אחרת בין המשתמשים תגרור סילוק מידי מהאתר, ובמקרים חריגים הגשת פרטיי "הפוגע לגורמי אכיפה וגורמים משפטיים.
68. המידע שנמסר ע"י המשתמש בפורום ובמערכת בכלל מותר לקריאה לכל הגולשים. מלוא זכויות היוצרים והקניין הרוחני בכל אלמנט במערכת שנוצר ויווצר יהיו שייכים לחברה

- והיא תוכל להשתמש בה בכל דרך שתחפוץ ואף לשימושו בפרסומים נוספים . המערכת תדגיש בנק זו כי אין להתחזות או לחקות אדם ו/או כל גורם אחר, בכל אופן שהוא.
- 69.** אין לעלות בדרך כלשהי כל חומר פורנוגרפי או בעל אופי מיני בוטה, המפר הוראות כל דין או עלול לפגוע ברגשות הציבור וכל חומר הנוגע לקטינים שלא התקבלה הסכמה של האפוטרופוסים החוקיים ומזהה אותם כקטינים או כולל את פרטיהם האישיים או מענם ודרכי ההתקשרות עימם.
- 70.** חח המערכת שומרת לעצמה את הזכות לערוך ו/או למחוק כל הודעה או מסר מכל סוג שהוא הנתון לשיקול דעתה הבלעדי. כמו כן המערכת שומרת לעצמה את הזכות להשעות לפרק זמן מסוים או לצמיתות כל משתמש עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של המערכת כתוצאה ממעשה או מחדל של המשתמש.
- 71.** השימוש במערכת ייעשה תוך הקפדה על חוקי מדינת ישראל ובהתאם לתנאי שימוש המובאים להלן.
- 72.** הנהלת האתר שומרת לעצמה את הזכות החוקית והמוסרית להעביר מידע פרטי על משתמש שנמצא ברשותה לידי רשות מוסמכת ללא רשותו של המשתמש, בפרט במקרים בהם נעשה שימוש באתר לשם ביצוע או כוונה לבצע מעשה בלתי חוקי ובמקרי חירום שונים.

#### • תבניות ועיצובים המוצעים דרך המערכת:

- 73.** המערכת מעמידה ו/או תעמיד בפרק זמן שלאחר הרצת המערכת, לרשות המשתמשים והלקוחות, מגוון של תבניות ועיצובים באתר, מודגש בזאת כי המערכת רשאית לשנות מעת לעת את העיצובים השונים והמבחר שעומדים לרשות הלקוח, השימוש בעיצוב ובתבניות אין בו כדי להקנות ללקוח זכויות כלשהן לרבות זכויות יוצרים בהן.
- 74.** המשתמש מסכים כי חל עליו איסור להעביר את התבניות ו/או העיצובים לצדדים אחרים ולעשות בהן שימוש שלא במסגרת המערכת ואינטרסיה.
- 75.** מוסכם כי למערכת היכולת להסיר ולערוך עיצובים קיימים באתרי הלקוחות ללא הודעה מוקדמת והלקוח יהיה רשאי לפנות לחברה לבקש בחירת תבנית או עיצוב אחר לפי רצונו.
- 76.** הלקוח מבין כי לא יהיה זכאי לפיצוי או החזר או הטבה אחרת בגין החלפת התבנית או העיצוב ע"י המערכת או עקב שלילת זכויות באינטרנט עקב כך.

#### • תמיכה טכנית למשתמשים ולקוחות:

- 77.** המערכת תעמיד לרשות המשתמשים השונים תמיכה טכנית במערכת בשעות העבודה המקובלות לפי שיקול דעתה והיקף המשתמשים.

#### • סמכות שיפוט:



78. על השימוש במערכת יחולו דיני מדינת ישראל ואף הסמכות המשפטית הבלעדית בכל הנוגע למחלוקת ו/או שימוש באתר ו/או לתנאים דנן, נתונה לבית המשפט בעיר באר שבע בלבד.

## כללי אתיקה למתווכים – "בטאבו"

### א. הגדרות:

1. "מתווך": מי שנתקיימו בו התנאים המפורטים בסעיף 5(א) לחוק המתווכים במקרקעין, תשנ"ו – 1996 רשאי לקבל רישיון של מתווך במקרקעין:

- (1) הוא אזרח או תושב של מדינת ישראל או שהוא תושב חוץ שניתן לו היתר כדין לעבוד בישראל;
- (2) מלאו לו 18 שנים;
- (3) הוא אינו פושט רגל;
- (4) הוא לא הורשע בעבירה שמפאת מהותה, חומרתה ונסיבותיה אין הוא ראוי לשמש מתווך במקרקעין;
- (5) אם הוא נידון לעונש מאסר בפועל, הוא סיים לשאת את עונשו שישה חודשים לפחות לפני הגשת הבקשה לרישיון;
- (6) הוא עמד בהצלחה בבחינה לקראת קבלת רישיון תיווך במקרקעין.

2. "מתווך בטאבו": כל אדם בעל רישיון לתיווך מקרקעין אשר מנוי ומקבל שירות ממערכת בטאבו.

3. "משתמשי מערכת": המתווכים והלקוחות השונים אשר מנויים ו/או משתמשים במערכת בטאבו.

### ב. כללי האתיקה:

4. מתווך בטאבו ישתמש במידע אשר מופק מהמערכת, בשירותים המקוונים המוצעים בה, ובתכנים השונים באופן הוגן ואמין שאין בו בכדי להטעות.

5. מתווך בטאבו יעשה שימוש במערכת ויפיק ממנה מידע הן לעצמו והן ללקוחותיו באופן אפקטיבי, יעיל, מקצועי ואמין.

6. מתווך בטאבו ינהג בדרך ההוגנת, הנאמנה והזהירה ביותר הן כלפי לקוחותיו והן כלפי שאר משתמשי מערכת בטאבו ומתווכים אחרים, הן לשם מסחר והן בכלל.
7. מתווך בטאבו ימסור כל מידע רלוונטי הקיים בידו לנתוני המערכת, בנוגע לכל נכס אשר פועל בעניינו, לעניין מכירתו והן בכלל, ולא ימסור מידע לשם הטעיה ו/או מידע אשר אין בו מן האמת.
8. מתווך בטאבו יפעל ויעשה שימוש במערכת באופן אחראי, תוך הפעלת שיקול דעת ואימות סטנדרטיים מקצועיים גבוהים.
9. מתווך בטאבו יפעל לשם חשיפה מקסימאלית של נתוני נכסיו השונים והזנתם במערכת לשם חשיפתם בין כלל משתמשי המערכת.
10. כלל מתווכי בטאבו ינהגו בינם לבין עצמם ובינם לבין שאר משתמשי המערכת בכבוד הדדי, יבינו חשיבותה של עבודת צוות, סיוע הדדי ושיתוף ע"י שיתוף נכסים מקסימאלי במערכת לטובת מקסום החשיפה וקידום מכירות של נכסים.
11. מתווך בטאבו אשר פעל או יפעל בניגוד לאחד מן הכללים המוצגים, יקבל אזהרת נזיפה, בדמות "נק' שחורה" בהתאם לשיקול דעתה של הנהלת החברה ומפעילי המערכת.
12. צבירה של 3 נק' שחורות ע"י משתמש אחד, בכל תקופת שימוש במערכת, תוביל לביטול העסקה מול המשתמש, אשר הוזהר בפעם השלישית כסנקציה מידתית מוסכמת ומוערכת מראש.
13. מתווך בטאבו יכיר כללי אתיקה אלו ינהג לפיהם כל עוד חברותו בחברת "בטאבו" נמשכת.

